Adatkezelési Tájékoztató

1. Az adatkezelési tájékoztató célja

1.1. A BEDROCK Kft. (a továbbiakban: Adatkezelő) kiemelt figyelmet fordít arra, hogy adatkezelése során az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: Infotv.), valamint a személyes adatok védelmére irányadó egyéb hatályos jogszabályok rendelkezéseinek betartásával, a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH), illetve az adatvédelmi biztos tevékenysége során kialakult adatvédelmi gyakorlatnak megfelelően, a kapcsolódó fontosabb nemzetközi ajánlásokat is figyelembe véve járjon el.

1.2. Az Adatkezelő magára nézve:

- kötelezőnek ismeri el jelen jogi közlemény tartalmát
- kötelezettséget vállal arra, hogy tevékenységével kapcsolatos minden adatkezelés megfelel a jelen szabályzatban és a hatályos nemzeti jogszabályokban, valamint az Európai Unió jogi aktusaiban meghatározott elvárásoknak
- vállalja, hogy az Adatkezelő felé az adatkezeléshez történő hozzájáruláskor megadott személyes adatokat bizalmasan kezeli, és megtesz minden olyan biztonsági, technikai és szervezési intézkedést, mely az adatok biztonságát garantálja
- fenntartja magának a jogot jelen tájékoztató bármilyen időpontban történő megváltoztatására

1.3. Minden, - a jelen szabályzatban szereplő Adatkezelőhöz - a www.bedrock.hu weboldalon található kapcsolati űrlapon, telefonon vagy e-mail-en keresztül beérkezett személyes adatot az Adatkezelő ügyfélkapcsolati ügyintézésre használhat fel.

1.4. Az Adatkezelő a megadott személyes adatokat az adatközléstől számított legfeljebb 1 évig tárolja, majd annak elteltével véglegesen törli.

1.5. Amennyiben az adatkezelés időtartama alatt az ügyfél részéről az Adatkezelő felé újabb megkeresés történik, az adatkezelés időtartam onnantól kezdve lép érvénybe a fentieknek megfelelően.

2. Az Adatkezelő adatai

Cég neve: BEDROCK Kft.

Cég székhelye: 3525 Miskolc, Nagy Imre utca 17. 3. em. 8.

Cégjegyzékszám: 05 09 023972

Adószám: 23907427205

Központi telefonszám: +36709771238

Központi e-mail cím: info@bedrock.hu

3. A kezelt személyes adatok köre

A kapcsolatfelvételhez és az adatkezeléshez történő hozzájáruláskor a következő személyes adatok megadása szükséges (a *-al jelölt adatok megadása kötelező):

- Név
- Telefonszám
- E-mail
- Üzenet

4. Az adatkezelés célja, módja és jogalapja

4.1. Az Adatkezelő tevékenységének adatkezelései önkéntes hozzájáruláson, illetve törvényi felhatalmazáson alapulnak. Az önkéntes hozzájáruláson alapuló adatkezelések esetében az érintettek e hozzájárulásukat az adatkezelés bármely szakában visszavonhatják. Bizonyos esetekben a megadott adatok egy körének kezelését, tárolását, továbbítását jogszabályok teszik kötelezővé, melyről külön értesítjük ügyfeleinket. Felhívjuk az adatközlők figyelmét, hogy amennyiben nem saját személyes adataikat adják meg, az adatközlő kötelessége az érintett hozzájárulásának beszerzése.

4.2. Az adatok megismerésére jogosult személyek köre:

- az Adatkezelő ügyvezetője: Kövér András, Tolcsvai Tibor
- és az Adatkezelő illetékes munkatársai

4.3. A megadott személyes adatokat kizárólag az Adatkezelő tárolja és kezeli, harmadik fél számára hozzáférhetetlenek, kiadásra nem kerülnek, kivéve, ha azt olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

4.4. Adatkezelési alapelvei összhangban vannak az adatvédelemmel kapcsolatos hatályos jogszabályokkal, így különösen az alábbiakkal:

- 2011. évi CXII. törvény - az információs önrendelkezési jogról és az információ-szabadságról (Infotv.)
- az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) – a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet, GDPR)
- 2013. évi V. törvény – a Polgári Törvénykönyvről (Ptk.) ● 2000. évi C. törvény – a számvitelről (Számv. tv.)

5. Cookie kezelés

5.1. A weboldalt kiszolgáló rendszer a testre szabott kiszolgálás érdekében a felhasználó számítógépén kis adatcsomagot, ún. cookie-t helyez el és a későbbi látogatás során olvas vissza. Ha a böngésző visszaküld egy korábban elmentett cookie-t, a cookie-t kezelő szolgáltatónak lehetősége van összekapcsolni a felhasználó aktuális látogatását a korábbiakkal, de kizárólag a saját tartalma tekintetében.

5.2. A cookie-k:

- technikai adatokat tárolnak a weboldal látogatójáról és eszközeiről
- megjegyzik a weboldal látogatók egyéni beállításait
- megkönnyítik a weboldal használatát
- minőségi felhasználói élményt biztosítanak

5.3. A feltétlenül szükséges munkamenet (session) cookie-k célja, hogy a látogatók maradéktalanul és lehetőség szerint zökkenőmentesen böngészhessék a weboldalt és használhassák annak minden funkcióját. A böngészőben letárolt cookie alapértelmezett beállításokkal maximum 2 óráig él, de a weboldal aktív használatától függően a weboldalt kiszolgáló rendszer a cookie érvényességi idejét megújíthatja.

5.4. A weboldal alkalmazza a Google Analytics, mint harmadik fél cookie-jait is. A Google Analytics - statisztikai célú szolgáltatásának használatával - információkat gyűjt azzal kapcsolatban, hogy a látogatók hogyan használják a weboldalakat. Az adatot a honlap fejlesztésének és a felhasználói élmény javításának céljával használja fel. Ezen cookie-k szintén lejáratukig a látogató számítógépén vagy böngészésre használt más eszközén, annak böngészőjében maradnak, illetve amíg a látogató nem törli őket.

6. Érintett jogai és jogérvényesítési lehetőségei

6.1. Az érintett tájékoztatást kérhet személyes adatai kezeléséről, valamint kérheti személyes adatainak helyesbítését, illetve – a kötelező adatkezelések kivételével – törlését, visszavonását, élhet adathordozási-, és tiltakozási jogával az adat felvételénél jelzett módon, illetve az Adatkezelő elérhetőségein.

6.2. Tájékoztatáshoz való jog

Az adatkezelésre csak akkor kerülhet sor, ha az érintett egyértelmű megerősítő cselekedettel, például írásbeli – ideértve az elektronikus úton tett –, vagy szóbeli nyilatkozattal önkéntes, konkrét, tájékoztatáson alapuló és egyértelmű hozzájárulását adja a természetes személyt érintő személyes adatok kezeléséhez. A hozzájárulás az ugyanazon cél vagy célok érdekében végzett összes adatkezelési tevékenységre kiterjed. Ha az adatkezelés egyszerre több célt is szolgál, akkor a hozzájárulást az összes adatkezelési célra vonatkozóan meg kell adni. Ahhoz, hogy a hozzájárulás tájékoztatáson alapulónak minősüljön, az érintettnek legalább tisztában kell lennie az Adatkezelő kilétével és a személyes adatok kezelésének céljával.

A természetes személyt a személyes adatok kezelésével összefüggő kockázatokról, szabályokról, garanciákról és jogokról tájékoztatni kell, valamint arról, hogy hogyan gyakorolhatja az adatkezelés kapcsán megillető jogokat. Az Adatkezelő nem őrizheti meg a személyes adatokat kizárólag abból a célból, hogy a lehetséges kérelmeket meg tudja válaszolni.

6.3. Hozzáféréshez, helyesbítéshez, törléshez való joga

A természetes személyek számára átláthatónak kell lennie, hogy a rájuk vonatkozó személyes adataikat hogyan gyűjtik, használják fel, azokba hogy tekintenek bele vagy milyen egyéb módon kezelik, valamint azzal összefüggésben, hogy a személyes adatokat milyen mértékben kezelik vagy fogják kezelni. A pontatlan személyes adatok helyesbítése vagy törlése érdekében minden ésszerű lépést meg kell tenni. A személyes adatokat olyan módon kell kezelni, amely biztosítja azok megfelelő szintű biztonságát és bizalmas kezelését, többek között annak érdekében, hogy megakadályozza a személyes adatokhoz és a személyes adatok kezeléséhez használt eszközökhöz való jogosulatlan hozzáférést, illetve azok jogosulatlan felhasználását.

Az érintett jogosult, hogy hozzáférjen a rá vonatkozóan gyűjtött adatokhoz, valamint arra, hogy egyszerűen és ésszerű időközönként, az adatkezelés jogszerűségének megállapítása és ellenőrzése érdekében gyakorolja e jogát. Az érintett jogosult különösen arra, hogy személyes adatait töröljék és a továbbiakban ne kezeljék, ha a személyes adatok gyűjtése vagy más módon való kezelése az adatkezelés eredeti céljaival összefüggésben már nincs szükség, vagy ha az érintettek visszavonták az adatok kezeléshez adott hozzájárulásukat, vagy ha személyes adataik kezelése egyéb szempontból nem felel meg a törvényrendeletnek.

Amennyiben az érintett az Adatkezelő felé írásban – ideértve az elektronikus úton történő – nyújtja be hozzáférési, helyesbítési kérelmét, az Adatkezelő a kérelem benyújtásától számított legfeljebb egy hónapon belül meg kell, hogy adja a megfelelő mértékű és közérthető tájékoztatást.

6.4. Adathordozáshoz való jog

Az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa az Adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, és ezeket az adatokat egy másik Adatkezelőnek továbbítsa.

6.5. Tiltakozás, visszavonás joga

Az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak közérdekű vagy az Adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges adatkezelés, vagy az Adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek

érvényesítéséhez szükséges kezelése ellen, ideértve az említett rendelkezéseken alapuló profilalkotást is. Az érintett jogosult arra, hogy hozzájárulását bármikor visszavonja. Tiltakozás vagy visszavonás esetén az Adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha azt olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

6.6. Jogérvényesítési lehetőségek

Az érintett jogérvényesítési lehetőségeit az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.), valamint a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.) rendelkezései alapján bíróság előtt gyakorolhatja, továbbá bármilyen személyes adatainak kezelését érintő kérdésben kérheti a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság segítségét is.

Jogsértés esetén emellett az érintettnek bírósági jogorvoslathoz is joga van. Bírósági jogorvoslati jogának érvényesítése érdekében az adatkezelési műveletekkel összefüggésben az Adatkezelő ellen bírósághoz fordulhat, ha megítélése szerint az Adatkezelő illetve, a megbízása vagy rendelkezése alapján eljáró Adatkezelő a személyes adatait az azok kezelésére vonatkozó, jogszabályban vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott előírások megsértésével kezeli.

6.7. Adatvédelmi hatósági eljárás

Név: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság
Székhely: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C.
Levelezési cím: 1530 Budapest, Pf.: 5.
Telefon: +36 (1) 391 1400
Fax: +36 (1) 391 1410
E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu
Honlap: www.naih.hu

7. Egyéb rendelkezések

E tájékoztatóban fel nem sorolt vagy nem részletezett adatkezelésekről az adat felvételekor az Adatkezelő ad tájékoztatást az érintett részére. Tájékoztatjuk ügyfeleinket, hogy a bíróság, az ügyész, a nyomozó hatóság, a szabálysértési hatóság, a közigazgatási hatóság, a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság, illetőleg jogszabály felhatalmazása alapján más szervek tájékoztatás adása, adatok közlése, átadása, illetőleg iratok rendelkezésre bocsátása végett megkereshetik az Adatkezelőt és kötelessége közreműködni az adatszolgáltatáshoz. Az Adatkezelő a hatóságok részére – amennyiben a hatóság a pontos célt és az adatok körét megjelölte – személyes adatot csak annyit és olyan mértékben ad ki, amely a megkeresés céljának megvalósításához elengedhetetlenül szükséges.